



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад «Берёзка»**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>По критерию «Открытость и доступность информации об организации»</b>				
Включать вопрос соответствия официального сайта учреждения требованиям законодательства в план ВСОКО с целью обеспечения полноты актуальности информации об МБДОУ	В течение года по плану ВСОКО	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего		
	В течение года	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего, Пичейкина Эмилия Николаевна, старший		
Регулярно проводить информационно-разъяснительную работу с населением о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (информационные стенды для родителей, официальный сайт МБДОУ)				



	В течение года	воспитатель	
Регулярно обновлять и информационно наполнять открытые и общедоступные информационные ресурсы МБДОУ (сведения о педагогических работниках организации, проводимых мероприятиях со всеми участниками образовательных отношений, т.п.)	В течение года	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего, Пичейкина Эмилия Николаевна, старший воспитатель	
Проводить мониторинг функционирования на официальном сайте МБДОУ раздела «Обращение граждан»	Ежемесячно	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего	
Проводить мониторинг обеспечения представления информации об МБДОУ, необходимой для всех участников образовательного процесса	Ежемесячно	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего	
Проводить мониторинг системы получения репрезентативных данных, обратной связи от родителей (законных представителей) и обеспечить доступность и прозрачность хода рассмотрения обращений граждан.	Ежемесячно	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего	
Активизировать работу по информированию населения о возможности использовать электронный ресурс: <a href="http://anketa.b8edu.ru/">http://anketa.b8edu.ru/</a> , обеспечивающий потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг.	2 раза в год	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего	
По критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»			
Улучшать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	В течение года	Павлова Маргарита Владимировна, заведующий	
Для обучения и воспитания детей –	01.04.2019	Степанова Марина Борисовна, заместитель	



<p>инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья приобрести таблички-указатели со шрифтом Брайля, тактильные наклейки об окончании перил, знак при входе «Доступность для инвалидов всех категорий», т.п.</p>				
<p>Информировать родителей (законных представителей) об учреждениях, предоставляющих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи. Улучшать условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего, Пичейкина Эмилия Николаевна, старший воспитатель</p>		
<p>Обеспечивать качественное оказание платных дополнительных образовательных услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего, Пичейкина Эмилия Николаевна, старший воспитатель</p>		
<p>Включать вопрос организации питания обучающихся в план ВСОКО</p>	<p>В течение года</p>	<p>Павлова Маргарита Владимировна, заведующий, Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего, Пичейкина Эмилия Николаевна, старший воспитатель</p>		
<p>Создавать условия для развития индивидуальных способностей, выявления, поддержки и развития творческого потенциала у воспитанников. Обеспечивать их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках,</p>	<p>В течение года</p>	<p>Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего, Пичейкина Эмилия Николаевна, старший воспитатель</p>		



смотре, спортивных мероприятиях.				
По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»				
Обеспечивать прохождение курсов заведующим, заместителем заведующего, педагогическими работниками в соответствии с планом повышения квалификации	В соответствии с планом повышения квалификации (1 раз в 3 года)	Пичейкина Эмилия Николаевна, старший воспитатель		
Обеспечивать построение образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка	В течение года	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего, Пичейкина Эмилия Николаевна, старший воспитатель		
По критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг»				
Обновлять материально-техническую базу МБДОУ	В течение года	Павлова Маргарита Владимировна, заведующий, Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего, Пичейкина Эмилия Николаевна, старший воспитатель		
Включать вопрос «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг» в план ВСОКО	2 раза в год	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего, Пичейкина Эмилия Николаевна, старший воспитатель		
Регулярно информировать население о деятельности МБДОУ (информационные стенды, официальный сайт МБДОУ)	В течение года	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего, Пичейкина Эмилия Николаевна, старший воспитатель		