

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования

администрации города Тамбова
Тамбовской области

 Н.А. Полунина

« 29 »  2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Берёзка»
на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (98,4)					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации,	Своевременное и регулярное обновления информации о деятельности образовательной организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет», провести работу	Постоянно	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего		

размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	по информированию родителей о разделах «Сведения об образовательной организации», «Родительская страничка», «Новости» на официальном сайте организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг (99)					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Провести анкетирование родителей по вопросам улучшения комфортных условий предоставления услуг. Продолжить совершенствовать предметно-пространственную среду групповых помещений, мест ожидания, холлов.	До 01.03.2024 Постоянно	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего		
	Провести работу по информированию родителей о разделах «Гостевая книга», «Обращение граждан» на официальном сайте учреждения, о возможности обратиться по различным вопросам, входящим в сферу деятельности образовательной организации, которые можно составить в виде предложения, заявления или жалобы	До 01.03.2024. Далее - постоянно	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов (62)					
Оборудовать помещения образовательной организации и	Внести предложения по включению в проект бюджета расходов на оборудование	2024-2025 годы	Павлова Маргарита Владимировна,		

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. 	<p>входных групп пандусами (подъемными платформами), приобретение кресел-колясок или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. Оборудование санитарно-гигиенических помещения в МБДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, так как здание корпуса № 1 было построено в 1971 году, здание корпуса № 2 – в 1959 году с учетом действующих на момент строительства СНИПов. Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова (администрацией города Тамбова Тамбовской области) об оказании содействия в решении проблемы обустройства парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов.</p>		заведующий		
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные</p>	<p>Предусмотреть возможности для педагогических работников прохождения курсов повышения</p>	<p>2024-2025 годы</p>	<p>Павлова Маргарита Владимировна, заведующий</p>		

<p>услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,7)</p>					
<p>доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (19,6)</p>	<p>Разместить информацию о графике работы МБДОУ «Детский сад «Берёзка» на стендах входной зоны и на официальном сайте. Анкетирование, анонимные опросы. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>До 01.02.2024</p>	<p>Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего</p>		
<p>доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i>, по отношению к</p>	<p>Провести мониторинг и анкетирование с целью выявления уровня удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ. Продолжить работу по повышению уровня организации работы с</p>	<p>В течение года</p>	<p>Павлова Маргарита Владимировна, заведующий</p>		

<p>числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (29,1)</p>	<p>родителями (педагогическое просвещение, консультации, личные беседы и т.п.) Расширять взаимодействие с социальными партнерами, проводить открытые занятия, реализовывать совместные с родителями проекты. Активизировать работу раздела «Новости» на официальном сайте детского сада. Размещение информации об учреждении на официальных страницах детского сада в социальных сетях.</p>				
---	--	--	--	--	--