

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка»

ОГРН 5076301100163 ИНН 5007134800

г. Амурск, ул. Дзержинского, д. 14, кв. 10, 671002

Тамбовская область, Голубовский район

Тел.: (4752) 71-12-31

№ 22

28 марта 2023

Сводная таблица по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ «Детский сад «Берёзка» за 2023 год.

Информированность и удовлетворенность родителей деятельностью педагогов

№ п/п	Вопросы анкетирования	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Считаете ли Вы, что воспитатель пользуется авторитетом: - у детей - у родителей воспитанников - у коллег-педагогов	97% 94,5% 96,2%	- - -	3% 5,5% 3,8%
2	Считаете ли Вы воспитателя помощником в деле воспитания своего ребёнка?	93,9%	2%	4,1%
3	Вас удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которое получает ваш ребенок в группе?	96,2%	-	3,8%
4	Уверены ли Вы, что вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работает этот воспитатель?	96,2%	-	3,8%
5	Вас устраивает стиль общения воспитателя с вашим ребенком?	95,1%	-	4,9%
6	Может ли педагог дать совет по воспитанию Вашего ребенка?	96,4%	-	3,6%
7	Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения ребенка?	92,9%	7,1%	-
8	Получаете ли Вы от воспитателя информацию о жизни и об успехах своего ребенка?	98%	2%	-
9	Как Вы думаете, осуществляет ли воспитатель индивидуальный подход к Вашему ребенку?	93,2 %	-	6,8%
10	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребенок находится в детском саду?	97,4%	-	2,6%
11	Охотно ли Вы идете на родительское собрание?	92,2%	2%	5,8%

12	Охотно ли Вы идете на праздничные мероприятия, которые проводятся в группе	98%	2%	-
----	--	-----	----	---

Анкетирование выявило уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством работы с детьми воспитателей МБДОУ (охвачено анкетированием было 65% родителей).

Большинство родителей (законных представителей) отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками. Дошкольники с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне группы, МБДОУ и города. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги воспитателей групп и педагогов-специалистов учреждения.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия педагога с детьми и родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей, родители охотно приходят в детский сад на праздничные мероприятия, родительские собрания. Очень важно, что почти все опрошенные родители отметили, что они абсолютно спокойно работают, когда их ребенок находится в детском саду.

Анализ анкет выявил достаточно высокие показатели удовлетворенности родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям.

В конце декабря 2023 года было проведено еще одно анкетирование родителей, получены следующие результаты:

- доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, – 95%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, – 93%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, – 78%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, – 92%;
- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, – 96%.

Анкетирование родителей (законных представителей) показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

И.о. заведующего



М.Б. Степанова