

Отчет о внутренней системе оценки качества образования  
в МБДОУ «Детский сад «Берёзка»  
за 2023 год

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в МБДОУ «Детский сад «Берёзка» приказом заведующего от 31.08.2021 № 281-од утверждено «Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБДОУ «Детский сад «Берёзка». (далее – ВСОКО), определяющее цели, задачи и принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования, устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования в МБДОУ.

На основании данного Положения детский сад обеспечивает разработку, внедрение, проведение необходимых оценочных процедур, анализ, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

В качестве источников данных для ВСОКО используются:

- анализ результатов внутреннего контроля образовательной деятельности;
- педагогический мониторинг;
- социологическое анкетирование
- аналитические отчеты педагогов;
- наблюдения образовательной деятельности, мероприятий, организуемых педагогами.

Задачи ВСОКО:

- получить объективную информацию о функционировании и развитии МБДОУ;
- предоставить участникам образовательного процесса достоверную информацию о качестве образования;
- принять обоснованные и своевременные управленческие решения по совершенствованию образовательной деятельности в МБДОУ;
- прогнозировать развитие образовательной системы учреждения.

Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования. Мониторинг качества образовательной деятельности в 2023 году показал хорошую работу педагогического коллектива по всем показателям. Внутренняя система оценки качества образования – уникальная система контроля.

Цель ВСОКО: отслеживание и анализ состояния системы образования в МБДОУ для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и образовательного результата.

Внутренняя система оценки качества образования позволяет систематически изучать состояние основных и обеспечивающих видов

деятельности учреждения, условий и результатов их осуществления. ВСОКО помогает администрации управлять качеством образования, педагогам дает возможность установить обратную связь, для родителей является гарантом качества образовательной деятельности.

ВСОКО позволяет упорядочить систему контроля за качеством образовательных услуг в МБДОУ, повысить эффективность управления учреждением, обеспечить качество образовательных услуг в соответствии с запросами потребителей.

Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса МБДОУ «Детский сад «Берёзка», определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Внутренний контроль в нашем учреждении – источник информации и диагностики образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Он предусматривает:

- установление соответствия деятельности педагогических работников требованиям ФГОС ДО;
- выявление причинно-следственных связей, позитивных и негативных тенденций деятельности работников учреждения;
- формулирование выводов и рекомендаций по дальнейшему развитию образовательного учреждения.

В процессе контроля выявляются причины, вызывающие недостатки, вырабатываются меры, направленные на их устранение. Мы стараемся, чтобы рекомендации, данные по результатам контроля, были выполнены, оказываем помощь тем, кому эти рекомендации были даны, находим новые пути решения возникших проблем для достижения стабильных результатов. Оперативный контроль направлен на изучение ежедневной информации о ходе и результатах педагогического процесса, выявление причин, нарушающих его, может пройти в форме:

- беседы по содержанию программы с целью выявления, насколько четко педагог представляет задачи работы по определенному разделу;
- беседы по календарному плану педагога, чтобы уточнить, в какой форме он предполагает проведение того или иного занятия;
- составление перспективного плана работы с воспитанниками по определенному разделу, чтобы помочь педагогу выстроить систему работы по проблеме;
- составление конспектов непосредственно образовательной деятельности, что особенно полезно для молодых специалистов;
- совместный просмотр и анализ проведенной работы с детьми опытного педагога для выявления эффективных форм деятельности.

В МБДОУ «Детский сад «Берёзка» в 2023 году эффективно функционировала внутренняя система оценки качества образования. Для достижения максимальной объективности внутренней системы оценки качества образования эффективно использовались такие формы работы, как мониторинг, контроль и анкетирование.

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании в Российской Федерации» является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в МБДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг документами федерального и муниципального уровня. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно проводится социологический опрос родителей МБДОУ.

Сводная таблица по результатам анкетирования  
родителей (законных представителей) воспитанников  
МБДОУ «Детский сад «Берёзка» за 2023 год.

Информированность и удовлетворенность  
родителей деятельностью педагогов

№ п\п	Вопросы анкетирования	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Считаете ли Вы, что воспитатель пользуется авторитетом: - у детей - у родителей воспитанников - у коллег-педагогов	97% 94,5% 96, 2%	- - -	3% 5,5% 3,8%
2	Считаете ли Вы воспитателя помощником в деле воспитания своего ребёнка?	93,9%	2%	4,1%
3	Вас удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которое получает ваш ребенок в группе?	96,2%	-	3,8%
4	Уверены ли Вы, что вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работает этот воспитатель?	96,2%	-	3,8%
5	Вас устраивает стиль	95,1%	-	4,9%

	общения воспитателя с вашим ребенком?			
6	Может ли педагог дать совет по воспитанию Вашего ребенка?	96,4%	-	3,6%
7	Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения ребенка?	92,9%	7,1%	-
8	Получаете ли Вы от воспитателя информацию о жизни и об успехах своего ребенка?	98%	2%	-
9	Как Вы думаете, осуществляет ли воспитатель индивидуальный подход к Вашему ребенку?	93,2 %	-	6,8%
10	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребенок находится в детском саду?	97,4%	-	2,6%
11	Охотно ли Вы идете на родительское собрание?	92,2%	2%	5,8%
12	Охотно ли Вы идете на праздничные мероприятия, которые проводятся в группе	98%	2%	-

Анкетирование выявило уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством работы с детьми воспитателей МБДОУ (охвачено анкетированием было 65% родителей).

Большинство родителей (законных представителей) отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками. Дошкольники с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне группы, МБДОУ и города. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги воспитателей групп и педагогов-специалистов учреждения.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия педагога с детьми и родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей, родители охотно приходят в детский сад на праздничные мероприятия, родительские собрания. Очень важно, что почти все опрошенные родители отметили, что они абсолютно спокойно работают, когда их ребенок находится в детском саду.

Анализ анкет выявил достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям. В конце декабря 2023 года было проведено еще одно анкетирование родителей, получены следующие результаты:

- доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, – 95%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, – 93%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, – 78%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, – 92%;
- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, – 96%.

Анкетирование родителей (законных представителей) показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

### Перспективы развития на 2024 год:

Следует сделать акцент на укрепление здоровья часто болеющих детей, за счет активного использования игровых спортивно - оздоровительных, здоровьесберегающих технологий, приобщения к различным видам спорта.

Для повышения уровня посещаемости необходимо пропагандировать значимость дошкольного образования среди родителей посредством мероприятий совместно с родительской общественностью («Дни открытых дверей», разнообразные акции, марафоны, проекты, праздники, развлечения, экскурсии др.), размещения информации о деятельности детского сада на сайте учреждения.

Следует продолжать работу по оптимизации предметно-пространственной развивающей среды, как одного из условий реализации ОП ДО и Рабочей программы воспитания, как части основной образовательной программы.

Незначительный прирост показателей по освоению детьми ОП ДО говорит о стабильности в работе учреждения и ставит для всех участников образовательных отношений задачу по повышению качества образования за счет использования эффективных образовательных и здоровьесберегающих технологий.

Гибкость структуры управления дошкольным учреждением, активная позиция родителей и педагогов, представляющих общественное управление МБДОУ, позволяют формировать общие цели, определять конкретные задачи, корректировать взаимодействие всех участников образовательного процесса.

Анализ деятельности МБДОУ в 2023 году позволил определить наиболее актуальные направления деятельности учреждения в дальнейшем:

- повышение конкурентоспособности и результативности деятельности МБДОУ, обусловленное улучшением качества образовательного процесса и ростом профессионального мастерства педагогов;
- совершенствование психолого-педагогических условий пребывания детей в детском саду за счет модернизации материально-технической базы учреждения;

- рост заинтересованности родителей (законных представителей) как основных социальных заказчиков в образовательной деятельности МБДОУ.

Основные тенденции развития МБДОУ связаны с установкой на создание полноценного пространства развития ребёнка и организацию комплексного сопровождения индивидуального развития детей дошкольного возраста.