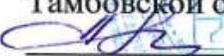


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования

администрации города Тамбова
Тамбовской области

 Н.А. Полунина

« 19 »  2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Берёзка»
на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (98,4)					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Своевременное и регулярное обновления информации о деятельности образовательной организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет», провести работу	Постоянно	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего		

<p>размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>по информированию родителей о разделах «Сведения об образовательной организации», «Родительская страничка», «Новости» на официальном сайте организации.</p>			<p>Информация на сайте размещена в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	<p>Постоянно</p>
---	--	--	--	---	------------------

				Все значимые мероприятия, проводимые в МБДОУ в соответствии с Планом воспитательной работы, своевременно освещаются на сайте МБДОУ и в социальной сети «ВКонтакте»	
II. Комфортность условий предоставления услуг (99)					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организациями	Провести анкетирование родителей по вопросам улучшения комфортных условий предоставления услуг. Продолжить совершенствовать предметно-пространственную среду групповых помещений, мест ожидания, холлов.	До 01.03.2024, затем постоянно	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам улучшения комфортных условий предоставления услуг, по результатам которого организовано место ожидания для посетителей.	29.02.2024
	Провести работу по информированию родителей о разделах «Гостевая книга», «Обращение граждан» на официальном сайте учреждения, о возможности обратиться по различным вопросам, входящим в сферу деятельности образовательной организации, которые можно составить в виде предложения, заявления или жалобы	До 01.03.2024, далее - постоянно	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего	Проведены родительские собрания, в ходе которых родители (законные представители) воспитанников проинформированы о наличии на официальном сайте МБДОУ в сети Интернет раздела «Обращения граждан»,	Постоянно

				подготовлена памятка «Как подать обращение через электронную форму в разделе «Обращения граждан»	
III. Доступность услуг для инвалидов (62)					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. 	<p>Внести предложения по включению в проект бюджета расходов на оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), приобретение кресел-колясок или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. Оборудование санитарно-гигиенических помещения в МБДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, так как здание корпуса № 1 было построено в 1971 году, здание корпуса № 2 – в 1959 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов. Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова (администрацией города Тамбова Тамбовской области)</p>	2024-2025 годы	Павлова Маргарита Владимировна, заведующий	<p>В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, направили:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запрос в отдел материально-технического обеспечения, комплексной безопасности и охраны труда МКУ РЦДО о проведении обследования входных зон и санитарно-гигиенических помещений и выдаче заключения о возможности (невозможности) установления пандусов и расширении дверных проемов; - запрос в комиссию по обеспечению безопасности 	Ноябрь 2024

	об обустройстве парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов.			дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о возможности (невозможности) организации стоянки автотранспортных средств для инвалидов.	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможности для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.	2024-2025 годы	Павлова Маргарита Владимировна, заведующий	В план-заказ на прохождение курсов повышения квалификации «Психолого-педагогические технологии работы с детьми с ОВЗ на уровне дошкольного общего образования» внесены кандидатуры двух педагогов.	2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,7)					
доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных графиком работы организации,</i> по отношению к числу опрошенных получателей	Разместить информацию о графике работы МБДОУ «Детский сад «Берёзка» на стендах входной зоны и на официальном сайте. Анкетирование, анонимные опросы. Проведение	До 01.02.2024	Степанова Марина Борисовна, заместитель заведующего	На стендах входной зоны и на официальном сайте МБДОУ размещен график работы МБДОУ На постоянной основе	31.01.2024

услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (19,6)	мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.			актуализируется информация о деятельности детского сада на официальном сайте образовательной организации.	
доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (29,1)	Провести мониторинг и анкетирование с целью выявления уровня удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ. Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации, личные беседы и т.п.) Расширять взаимодействие с социальными партнерами, проводить открытые занятия, реализовывать совместные с родителями проекты. Активизировать работу раздела «Новости» на официальном сайте детского сада. Размещение информации об учреждении на официальных страницах детского сада в социальных сетях.	В течение года	Павлова Маргарита Владимировна, заведующий	Проведен мониторинг мнения родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых услуг. Проведены дни открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников. В разделе «Новости» на сайте МБДОУ и в официальном паблике детского сада в социальной сети «ВКонтакте» постоянно размещается информация о проведенных мероприятиях, значимых событиях, опросы и объявления. Родители (законные представители) воспитанников привлекаются к совместным с детьми	

				мероприятиям.	
--	--	--	--	---------------	--